

ZERTIFIKAT

Herr Heiner König

hat in der Zeit vom 03. September bis 19. Dezember 2013
die Weiterbildung zum/zur

„Vertriebsleiter/-in im Handwerk“

erfolgreich absolviert.

Das Zertifikat bestätigt die Teilnahme am Seminar mit den Inhalten:

- Grundsätze der Wirtschaftlichkeit / Social Media
- Vertriebsplanung und Vertriebssteuerung
- Kundengewinnung, -sicherung und Kundenbetreuungskonzepte
- persönlicher und nichtpersönlicher Verkauf
- Verkaufspsychologie / Gesprächsführung / Eigene Wahrnehmung
- Verkaufsabschlussstechniken

Umfang des Lehrganges: 240 Unterrichtsstunden

Berlin; 19. Dezember 2013

Handwerkskammer Berlin
Bildungs- und Technologiezentrum



Reg.-Nr.: Q1 0405015

Klawe

Bildungsstättenleiterin